



KLACHTEN REGLEMENT CHOICE EN PARTNERS - 2026

1. Een klacht is een formele uiting van ontevredenheid over de (kwaliteit van de) uitvoering van een opdracht door Choice of door Choice bij de uitvoering van een opdracht betrokken derden. Daarbij dienen in ieder geval het tijdstip, de feiten en de persoon waarop de klacht betrekking heeft vermeld te worden.
2. Klachten kunnen schriftelijk door de cliënt of andere belanghebbende (hierna: klager) bij Choice worden ingediend. De klager ontvangt binnen twee weken een schriftelijke (per post of e-mail) bevestiging van de ontvangst van de klacht.
3. Indien er al langer dan een jaar sinds de aanleiding van de klacht is verstreken, hoeft deze niet te worden behandeld. Klager wordt binnen een termijn van vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk hiervan in kennis gesteld.
4. De behandeling van de klacht vindt plaats door een bij Choice werkzame persoon die op geen enkele wijze bij de uitvoering van de opdracht waarop de klacht betrekking heeft, betrokken is geweest.
5. De klager wordt op zijn verzoek in de gelegenheid gesteld ten kantore van Choice mondeling zijn visie op de gebeurtenissen te geven. Hiervan wordt een schriftelijk verslag gemaakt, dat aan betrokkene wordt toegezonden.
6. Binnen zes weken na ontvangstdatum wordt de klacht afgehandeld, tenzij deze termijn verlengd moet worden.
7. Binnen 4 weken na ontvangst van de klacht laat Choice weten of er geronde redenen zijn om de in punt 6 genoemde termijn te verlengen.
8. Choice stelt klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van het oordeel naar aanleiding van de klacht en wordt tevens op de hoogte gebracht van de eventueel genomen maatregelen.
9. Indien klager het niet eens is met het oordeel over de klacht of de wijze van afhandeling daarvan, kan bemiddeling worden gezocht bij een onafhankelijke partij buiten Choice.
10. Klager kan zich binnen twee weken wenden tot de klachtenlijn van Blik op Werk (www.blikopwerk.nl)